



Governo do Distrito Federal  
Defensoria Pública do Distrito Federal

Núcleo de Assistência Jurídica de Defesa do Consumidor

Ofício Nº 15/2025 - DPDF/NAJDEFCONS

Brasília-DF, 14 de outubro de 2025.

Ao DIRBEN/INSS

**Sra. MÁRCIA ELIZA DE SOUZA**

Diretora de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão

Assunto: Resposta ao Ofício 1.447/2025

Senhora Diretora,

A par do **Ofício SEI nº 1447/2025/DIRBEN-INSS**, encaminhado para esta Defensoria Pública do DF, no qual solicita cópias dos processos instaurados perante este Órgão, que versem sobre reclamações de beneficiários relativas a descontos indevidos ou quaisquer outras práticas comerciais irregulares, temos a informar que até o presente momento o Núcleo de Defesa do Consumidor da Defensoria pública do DF não instaurou processos, tendo recebido apenas 2 reclamações que faziam menção a falta de entrega de documentos.

No referido ofício foi solicitado a menção aos seguintes processos SEI: Processo SEI nº 35014.159290/2025-99 e Processo Administrativo SEI nº 35014.070058/2025-11

No ensejo, renovo os votos de estima e consideração.

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **RENAN BENJAMIN CAMPOS SALES - Matr.1431199-2, Analista em Políticas Públicas e Gestão Governamental**, em 14/10/2025, às 17:50, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:  
[http://sei.df.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0verificador=184510941](http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0verificador=184510941) código CRC= **D66A1C1A**.

"Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade"

Setor Comercial Norte, Quadra 01, Lote G, Ed. Rossi Esplanada Bussiness, SS, Sala 01 - Bairro Asa Norte - CEP 70711-000 - DF  
Telefone(s): 2196-4402  
Sítio - [www.defensoria.df.gov.br](http://www.defensoria.df.gov.br)